

ALGEMENE VOORWAARDEN BrinQ training & communicatie B.V.

PRIVACYVERKLARING BrinQ training & communicatie B.V.

Gedeponeerd (in behandeling) bij de Kamer van Koophandel West-Brabant te Breda onder nummer 68992882

Artikel 1:

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2:

Offertes

1. BrinQ training & communicatie B.V., hierna te noemen BrinQ is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd.
2. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3:

Uitvoering van de overeenkomst

1. BrinQ zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren.
2. BrinQ heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever zorgt dat alle gegevens, waarvan BrinQ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig aan BrinQ zijn verstrekt, heeft BrinQ het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en /of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. BrinQ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BrinQ is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem/haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan BrinQ de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4:

Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5:

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. BrinQ zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal BrinQ de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal BrinQ daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal BrinQ geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem/haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6:

Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7:

Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt BrinQ zich de rechten en bevoegdheden voor die hem/haar toekomen op grond van de auteurswet.
2. Alle door BrinQ verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van BrinQ worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. BrinQ behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8:

Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft BrinQ recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan BrinQ zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door BrinQ, zal BrinQ in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor BrinQ extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Bij een open inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd.

Artikel 9:

Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van BrinQ op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a. Na het sluiten van de overeenkomst aan BrinQ ter kennis gekomen omstandigheden BrinQ goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. BrinQ de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de hierboven genoemde gevallen is BrinQ bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van BrinQ schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10:

Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan BrinQ.
2. BrinQ zal binnen 4 weken reageren. Indien een klacht gegrond is zal BrinQ de werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal BrinQ slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
3. De afhandelingstermijn van een klacht is vastgesteld op 4 weken. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de deelnemer hiervan binnen 4 weken in kennis worden gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht. Tevens wordt dan een indicatie gegeven wanneer BrinQ verwacht uitsluitsel te kunnen geven.
4. De klachtenprocedure is openbaar op de website www.BrinQ.nl.
5. Als de opdrachtgever niet tevreden is over de afhandeling van de klacht, dan zal een onafhankelijke derde een bindend oordeel geven. Deze derde is prof.dr. Jan Moen, hoogleraar Management en Organisatie via jmoen@wxs.nl. Eventuele consequenties worden door BrinQ snel en vertrouwelijk afgehandeld.
Een afgehandelde klacht wordt voor een termijn van 1 jaar bewaard.

Artikel 11:

Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2 en 5 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-5 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfkosten.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.

4. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van BrinQ, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reizen, reizen verblijfkosten.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. Indien BrinQ met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is BrinQ gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

Artikel 12:

Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13:

Incassokosten

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14:

Aansprakelijkheid

Indien BrinQ aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

1. Indien BrinQ aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van BrinQ te verstrekken uitkering, althans tot maximaal eenmaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De aansprakelijkheid van BrinQ voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 2500 (Zegge: twee en een half duizend Euro).
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de prestatie van BrinQ aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan BrinQ toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. BrinQ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BrinQ of zijn ondergeschikten.

Artikel 15:

Overmacht

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BrinQ opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door BrinQ niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Indien BrinQ bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen kon voldoen is hij/zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16:

Geschilbeslechting

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en BrinQ, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Breda.
2. BrinQ blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 17:

Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen BrinQ en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18:

Privacyverklaring BrinQ training & communicatie

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door ons, BrinQ training & communicatie B.V. Onze gegevens staan op onze website www.BrinQ.nl. Suzanne Brinkman is als eigenaar verantwoordelijk voor de gegevensbescherming. Binnen BrinQ training & communicatie B.V. is Suzanne Brinkman de enige die met uw gegevens omgaat en ze verwerkt, er zijn geen andere medewerkers die met uw gegevens omgaan of ze kunnen inzien of verwerken. Suzanne Brinkman verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, of email, telefoon en/of app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening (LinkedIn, Facebook, Whatsapp).

Persoonsgegevens

Suzanne Brinkman verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats (indien door u opgegeven, of indien blijkend uit uw LinkedIn of Facebook gegevens indien u met Suzanne Brinkman verbonden bent; anders niet)
- Leeftijd ten tijde van de eerste ontmoeting (indien van toepassing)
- Geslacht (indien van toepassing)
- Foto (indien u bijvoorbeeld op uw LinkedIn profiel, Facebook profiel of Whatsapp of elders op het internet een foto hebt staan, dan is het mogelijk dat die automatisch meegenomen wordt in LinkedIn, Facebook of Whatsapp contactpersonen.
- Gespreksverslagen (blijven op schrift/digitaal op kantoor/ praktijkruimte/ woning van Suzanne Brinkman, in een dossierkast welke is afgesloten. Indien digitaal, op een pc beschermd met wachtwoord)

Doeleinden

Suzanne Brinkman verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte coaching en training, dienstverlening en hulpverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerd aanbod;

Wijziging in deze privacyverklaring

Suzanne Brinkman kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Suzanne Brinkman hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van zijn dienstverlening;
- De bescherming van zijn financiële belangen;
- De verbetering van zijn diensten;
- Beveiliging en het beheer van zijn systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden: verwerking.

In het kader van zijn dienstverlening kan Suzanne Brinkman persoonsgegevens uitwisselen met specifieke hier genoemde derden. Suzanne Brinkman kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden: IT-leveranciers, assessmentbureaus, trainingsbureaus, onderaannemers. Bij deze derden zijn uw gegevens door minimaal één goed gekozen sterk password beschermd.

Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden, wanneer Suzanne Brinkman aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Suzanne Brinkman zal uw gegevens niet aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen, tenzij met uw expliciete toestemming.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Suzanne Brinkman zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die hij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden, zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Suzanne Brinkman zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Suzanne Brinkman passende beveiligingsmaatregelen genomen: hij is zelf de enige die uw gegevens gebruikt en verwerkt, en alle gegevens zijn met minimaal één password beveiligd.

Backups worden gemaakt in de Microsoft cloud; ook die is alleen toegankelijk voor Suzanne Brinkman.

Profilering

Wij maken geen gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen.

Cookies

Op de website wordt een functionele/sessie cookie gebruikt.

Wat is een cookie?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden."

"Gebruik van functionele/ sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze informatie is voor intern gebruik. Deze cookies worden automatisch verwijderd, zodra je jouw webbrowser afsluit."

Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser."

"In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser."

Uw rechten

U heeft het recht om Suzanne Brinkman (info@brinq.nl) een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Suzanne Brinkman verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar Brinq training & communicatie B.V., het adres staat vermeld op de website www.Brinq.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Suzanne Brinkman laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit

Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Brinq training & communicatie B.V.

Suzanne Brinkman

16 april 2021